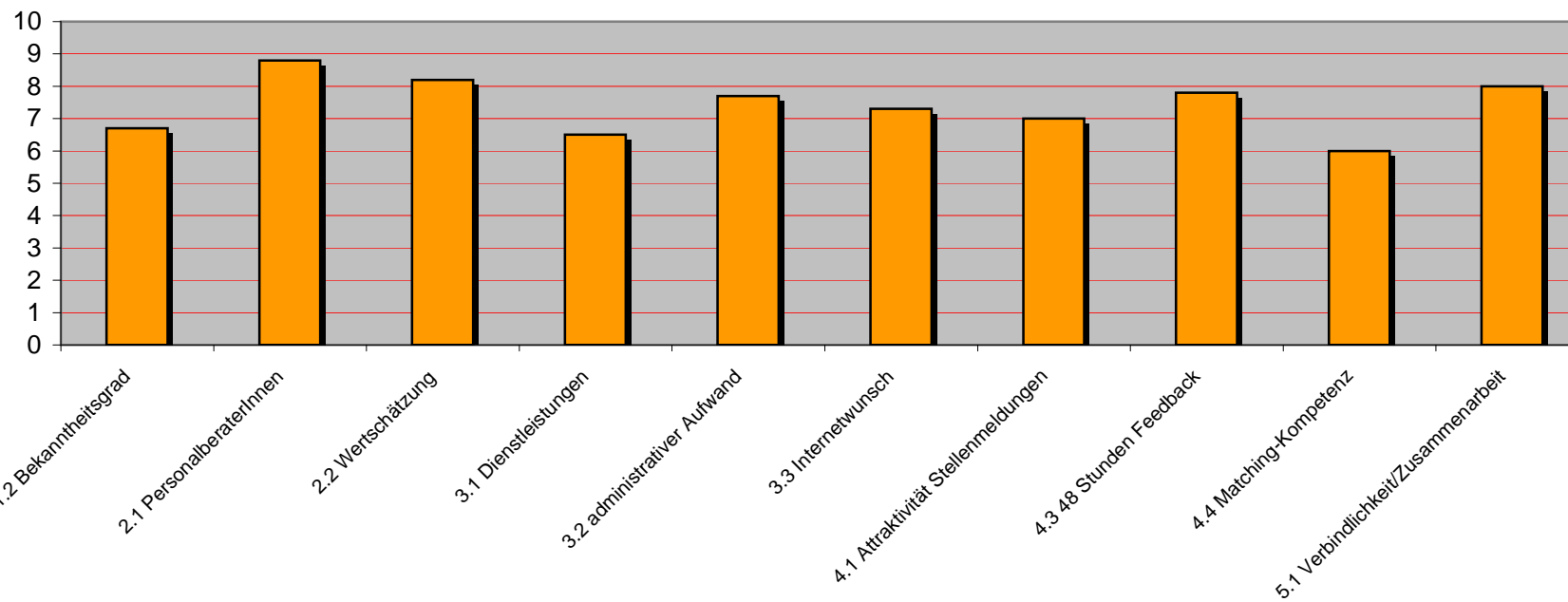


Auswertung aus 52 Umfrageergebnissen	Durchschnittsnote auf einer Skala von 1 - 10 (Bestnote 10)
1.2 Bekanntheitsgrad	6.7
2.1 PersonalberaterInnen	8.8
2.2 Wertschätzung	8.2
3.1 Dienstleistungen	6.5
3.2 administrativer Aufwand	7.7
3.3 Internetwunsch	7.3
4.1 Attraktivität Stellenmeldungen	7
4.3 48 Stunden Feedback	7.8
4.4 Matching-Kompetenz	6
5.1 Verbindlichkeit/Zusammenarbeit	8

Arbeitgeberumfragen 2008



Arbeitgeber - Meinungsumfrage

Es ist uns ein wichtiges Anliegen unsere Dienstleistungen laufend zu verbessern deshalb ist uns Ihre Meinung wichtig. Im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung führen wir jährliche Umfragen bei unseren Kunden durch.

Bitte kreuzen Sie das für Sie stimmige Smiley an und ergänzen Sie es mit Ihrer Bewertung auf einer Skala 1-10 (1=sehr schlecht / 10=hervorragend)

1	Bekanntheit AMS FL		Skala (1-10)	
1.1	Wie wurden Sie auf das AMS FL aufmerksam?			
1.2	Wie nehmen sie den neuen Auftritt des AMS gegenüber dem „ehemaligen Arbeitsamt“ wahr?	☺		☹
2	Kontakt mit dem AMS FL		Skala (1-10)	
2.1	Den persönlichen und direkten Kontakt zu meinem Personalberater des AMS FL schätze ich	☺		☹
2.2	Ich werde als Kunde wahrgenommen und geschätzt?	☺		☹

3	Dienstleistungen		Skala (1-10)	
3.1	Sind Ihnen die Dienstleistungen (Eignungsabklärung, Einarbeitungszuschuss, Praktikum usw.) des Arbeitsmarktservices FL bekannt?	☺		☹
3.1a)	Wünschen Sie Unterlagen zu den Dienstleistungen?	Ja		Nein
3.2	Das AMS FL versucht den administrativen Aufwand möglichst gering zu halten	☺		☹
3.3	Wäre eine Onlineplattform mit den Profilen der Stellensuchenden für Sie attraktiv?	☺		☹

«GEMEINSAM WEITER»

ARBEITSMARKT
SERVICE
LIECHTENSTEIN

Amt für Volkswirtschaft
Gerberweg 5
FL-9490 Vaduz

T +423 236 68 85
F +423 236 68 95
info.arbeit@awv.li.li

www.awv.li.li

November 2008

4	Stellenmeldungen		Skala (1-10)	
4.1	Arbeitet Ihr Unternehmen bei offenen Stellen in erster Linie mit dem AMS FL zusammen?	☺		☹
4.1a)	Falls ☹, weshalb nicht?			
4.3	Die Rückmeldung auf eine offene Stelle erfolgt rasch und zuverlässig?	☺		☹
4.4	Entsprechen die Vorschläge Ihrem geforderten Anforderungsprofil?	☺		☹
4.4a)	Falls ☺, wie könnten wir dies verbessern?			
4.5	Wäre eine AMS FL Onlineplattform für Stellen wünschenswert?	☺		☹
5	Qualität		Skala (1-10)	
5.1	Wie beurteilen allgemein Sie die Zusammenarbeit mit dem AMS?	☺		☹
5.2	Welchen konkreten Verbesserungsvorschlag haben Sie für uns?			

Weitere Anregungen und Bemerkungen zu den einzelnen Punkten, sowie Lob oder Kritik, vermerken Sie bitte hier:

Bitte retournieren Sie den Fragebogen baldmöglichst an das AMS FL (Rückantwortcouvert liegt bei).

Die Fragebogen werden anonym ausgewertet!

Vielen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit und Ihre Zeit.

«GEMEINSAM WEITER»

ARBEITSMARKT
SERVICE
LIECHTENSTEIN

Amt für Volkswirtschaft
Gerberweg 5
FL-9490 Vaduz

T +423 236 68 85
F +423 236 68 95
info.arbeit@awv.li.li

www.awv.li.li

November 2008